

Tisztelt Ügyfelünk!

I. Ezúton értesítjük, hogy 2022. április 25-től az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdése és a Szolgáltató Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatás Teve Tévé hálózati területen Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Teve Tévé ÁSZF) alapján a Szolgáltató a Teve Tévé ÁSZF-et és az Előfizetői Szerződéseket az alábbiak szerint módosítja:

1. A Teve Tévé ÁSZF 1. sz. Csatornakiosztás mellékletében a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt módosításra kerül az MTV Hungary műsorcsatorna elnevezése MTV European elnevezésre.
2. A Teve Tévé ÁSZF 5. sz. Adatkezelési melléklet 3.1.9. és 3.1.10. pontjaiban található utólag fizető előfizetői szerződés megkötése előtti, a szerződéskötő fél, valamint a kezes hitelképességének vizsgálatára vonatkozó adatkezelési célok az áttekinthetőség érdekében szétválasztásra kerülnek, a továbbiakban a 9a. és 10a. pontjaiban a Szolgáltató jogos érdekén alapuló adatkezelési célra vonatkozó információkat tüntetjük fel, míg a 9b. és 10b. pontjaiban a hozzájáruláson alapuló adatkezelési célra vonatkozó információkat, illetve ezzel összefüggésben pontosításra kerülnek az adatkezelés időtartamai.
3. A Teve Tévé ÁSZF 5. sz. Adatkezelési melléklet 3.41. pontjában pontosításra kerül az „Ügyfélelégedettség mérése szolgáltatások igénybevételét követően” adatkezelési cél, mely a TNPS mérésen túl magában foglalja az egyéb ügyfélelégedettséggel kapcsolatos kérdőíveket is.
4. A Teve Tévé ÁSZF 5. sz. Adatkezelési melléklet 3.8., 3.8.1. és 3.8.5. pontjai módosításra kerülnek, miszerint a My Vodafone Mobil fiók a továbbiakban nem a felhasználó általi regisztrációval vagy a Szolgáltató által, az előfizetői szerződés Vodafone üzletben történő aláírásakor hozható létre a felhasználó kérésére, hanem az előfizetői szerződés megkötésekor automatikusan létrehozásra kerül, ahová az előfizető, illetve felhasználó telefonszámával vagy e-mail címével és jelszavával jelentkezhet be, illetve személyes szerződéskötés esetén az előfizető vagy felhasználó számára egy e-mail kerül kiküldésre, amelyben található link segítségével létre tudja hozni a fiókhöz tartozó saját jelszavát, valamint online szerződéskötés esetén az online felületen lesz szükséges a megfelelő jelszót beállítani. A fentiekkel összefüggésben pontosításra kerülnek az adatkezelés céljai, jogalapja, időtartama, a kezelt adatok köre és az előfizetői szerződés megszűnése után a Mobil és Otthoni fiók Szolgáltató általi törlésére vonatkozó információk. Továbbá a 3.8.1. pontjaiból törlésre kerül azon rendelkezés, miszerint egyes szolgáltatások igénybevételéhez, megrendeléséhez, módosításához vagy lemondásához a Mobil fiókon belül a személyes biztonsági kód megadása is szükséges.
5. A Teve Tévé ÁSZF 5. sz. Adatkezelési melléklet 3.8.4. pontjából törlésre kerülnek a My Vodafone fiókba és Alkalmazásba való közösségi média profillal történő belépésre vonatkozó információk.
6. A Teve Tévé ÁSZF 5. sz. Adatkezelési melléklet 3.8.6.6. pontjában pontosításra kerülnek a My Vodafone Alkalmazáson belül azon menüpontok elnevezései, amelyek alatt elérhetőek a Vodafone JóDolgok Program ajánlatai.

II. Értesítjük továbbá, hogy a Szolgáltató tárgyalásokat folytat az AXN, Sony Movie Channel, Sony Max, Viasat 3 és Viasat 6 műsorcsatornák médiaszolgáltatójával a műsorcsatornák Szolgáltató általi terjesztését lehetővé tevő szerződés meghosszabbításáról. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Szolgáltató 2022. május 1-jétől az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdése és a Szolgáltató Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatás Teve Tévé hálózati területen Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Teve Tévé ÁSZF) alapján a Szolgáltató a Teve Tévé ÁSZF-et és az Előfizetői Szerződéseket az alábbiak szerint módosítja:

1. A Teve Tévé ÁSZF, 1. sz. Csatornakiosztás mellékletéből kivezetésre kerülnek az AXN HD, Sony Movie Channel (2022.03.24-től Viasat Film), Sony Max (2022.03.24-től Viasat 2), Viasat 3 HD és Viasat 6 műsorcsatornák.

III. Az Előfizetőket a módosítással összefüggésben megillető jogok:

Az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezésekkel összhangban, amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.

Nem jogosult az Előfizető az előzőek szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a módosítás

- a. következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b. adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c. kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása – ide nem értve a csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára –, vagy a személyes adatok kezelésének az Előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A jelen értesítésben foglalt módosításokkal összefüggésben jogaikat azon Előfizetők tudják gyakorolni, akiket az adott módosítás közvetlenül érint (azaz az érintett szolgáltatásnak az értesítés kézhezvétele időpontjában ténylegesen használói). A II. pontban található módosítással kapcsolatban tájékoztatjuk tisztelt Előfizetőinket, hogy amennyiben a felsorolt csatornák médiaszolgáltatójával a módosítás tervezett hatályba lépéséig megegyezésre kerül sor, úgy a módosítás nem lép hatályba. Figyelemmel arra, hogy a II. pontban található módosításról történő jelen értesítésre az Eht. 132. §-ában található kötelezettség alapján kerül sor, Előfizetőink az őket az Eht. 132. §-ában írtak szerint megillető jogokat abban az esetben gyakorolhatják, amennyiben a II. pontban található módosítás hatályba lépett és ebben az esetben a hatályba lépés dátumától gyakorolhatják e jogaikat.

További részletek a 2022. április 25-től és 2022. május 1-jétől hatályos Teve Tévé ÁSZF-ben (www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf) találhatóak.

A Vodafone üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. Ezen változásokról a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Vodafone-nal kapcsolatban álló mindenkor adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo_cegek_listaja.pdf oldalon, illetve a Vodafone Központi Ügyfélszolgálatán elérhető.