

## KIVONAT

a TEVE TÉVÉ Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató Kft. hírközlési szolgáltató 2017.10.24. napjától hatályos, helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2017.10.24. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

# TEVE TÉVÉ Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató Kft. szolgáltató



## Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz

Orosháza

település területén

Hatályba lépés kelte: 2017.10.24.

Utolsó módosítás kelte: 2017.09.24.

Készült: 2014.04.06.

szolgáltató cégszerű aláírása

**TEVE TÉVÉ**  
Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33 C. ép. 5. em.  
Adószám: 24298739-2-43

### 1.5.2.

l.) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

m.) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.

[NKT:]7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és az internet-hozzáférés szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválnak, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt az internet-hozzáférés szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg és díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel – legfeljebb 24-12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12-hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azokba kell mutatni annak részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel azonnali hatállyal,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

9.11. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg a az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

- Előfizető felmondása esetén 830 napos felmondási idővel,

-1) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

9.12. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napon a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.13.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezéseket rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított ~~15-45~~ napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. ~~Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.~~

12.4.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést ~~legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül~~ azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.4.3. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal,

további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

és

mely 12.4.3. a)-~~de~~) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.4.7. A 9.13. pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést az alábbi okokból:

a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,

~~d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,~~

~~ed~~) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,

e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

és mely a)-e) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

## 2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi HatóságNemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: ~~1088-1011~~ Budapest, ~~József krt. 6.~~ Fő u. 44-50.

Postacím: ~~14281440~~ Budapest, PF: ~~201.~~

Tel: (1) ~~+36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816,459-48-00,~~ fax:

~~+36-1-795-0697~~

~~+210-46-77~~

[kérjük a terület szerint illetékes(eke)t kiválasztani és a többit törölni !]

~~Budapest Főváros Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,~~

~~Fogyasztóvédelmi Osztály~~

~~Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.~~

~~Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144.~~

~~Telefon: +36 1 450 2598~~

~~E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)~~

### **BUDAPEST XI. KERÜLETI JÁRÁS**

~~Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.~~

~~Telefonszám: +36 1 381 1305 Fax: +36 1 3723 401~~

~~E-mail: [titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu)~~

~~Ügyfélfogadás: Előre egyeztetett időpontban.~~

~~Járás illetékességi területe: BudapestXI.kerület~~

~~Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,~~

~~Fogyasztóvédelmi Osztály~~

~~Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.~~

~~Postacím: 5601 Békéscsaba, Pf. 284.~~

~~Telefon: +36 66 546 150, +36 66 546 151, Telefax: +36 66 546 140~~

~~E-mail: [fogyved\\_daf\\_bekescsaba@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu)~~

**OROSHÁZAI JÁRÁS**

Cím: 5900 Orosháza, Szabadság tér 3.

Telefonszám: +36 68 414 043 Fax: +36 68 414 053

E-mail: [oroshaza.jaras@bekes.gov.hu](mailto:oroshaza.jaras@bekes.gov.hu)

Járás illetékességi területe: Békéssámson, Csanádapáca, Gádoros, Kardoskút, Nagyszénás,

Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós

[Az illetékes járási \(kerületi\) hivatalok elérhetőségeit a http://jarasinfo.gov.hu/ link tartalmazza.](http://jarasinfo.gov.hu/)

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

Békés Megyei Békéltető Testület

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976, 446-354, 451-775

[bmkk@bmkik.hu](mailto:bmkk@bmkik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

(1) 488-2131, 488-2186

[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)



## 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

| Adat fajtája  | Az adatkezelés célja   | Az adatkezelés jogcíme   | Az adatkezelés időtartama   |
|---|--|--|---|
| Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye                                       | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése<br>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak  | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés  | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <p>számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>                                 | <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>  | <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>  |
| <p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p> | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése  |  |  |
| Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma  | Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.  | Az érintett hozzájárulása  | A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig   |
| Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése<br>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése  |  |  |
| Előfizető számlázási címe<br>(amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma | a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §  | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év  |
| Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím              | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az   | a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy<br>b) Előfizető hozzájárulása esetén | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)<br>b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás  |  |   |
| Kapcsolattartó személy/<br>meghatalmazott személyazonosító adatai:<br>név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma  | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése<br>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése   | az érintett hozzájárulása  | A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig   |
| Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok  | Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység  | Az érintett hozzájárulása  | A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig   |
| <a href="#">Számlafizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye</a><br><a href="#">Természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma</a><br><a href="#">Nem természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma</a> | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése<br>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <a href="#">történő adatszolgáltatás érdekében</a><br><a href="#">c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</a>  |  |  |
| <a href="#">Természetes személy Számlafizető személyi igazolvány száma</a>   | <a href="#">Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.</a>  | <a href="#">Az érintett hozzájárulása</a>  | <a href="#">A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</a>   |
| <a href="#">Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím</a>  | <a href="#">a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</a><br><a href="#">b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás</a> | <a href="#">a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy</a><br><a href="#">b) Előfizető hozzájárulása esetén</a> | <a href="#">a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</a><br><a href="#">b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</a> |
| <a href="#">Számlafizető kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma</a> | <a href="#">Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</a>   | <a href="#">az érintett hozzájárulása</a>  | <a href="#">A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</a>  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Előfizetői hozzáférési pont helye   | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>    | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |
| A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p>  | <p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>   |
| Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok   | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének</p>  | <p>Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés h) pont</p>   | <p>Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig</p>  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése<br>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  |   |   |
| Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei  | Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  | Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés i) pont                                 | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)  |
| Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok. | Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése<br>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés k) pont                                 | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)  |
| A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára  | a) Hibabejelentés, a hibaelhárítási eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése   | a) Eht. 141. § (1) bekezdés<br>b) Az Eszr. 25. §-a alapján az előfizető hozzájárulása | a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig<br>b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés |



|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele | b) Egyéb bejelentések visszakövetése<br>c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése  | esetén<br>c) Eht. 138. § (10) bekezdés                                       | időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig<br>c) A felvételtől számított legalább egy évig |
| Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója   | Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén: | Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont                        | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)   |
| Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)   | Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése  | Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont                        | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)  |
| Az előfizető címe és az állomás típusa  | a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az  | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés c) pont<br>b) Eht. 159/A. § | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1                                      |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | <p>abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> |   | év   |
| Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p>  | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés</p>                     | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>  |
| Hívó és hívott előfizetői számok                        | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői</p>  | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. §</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | <p>szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>  |   |   |
| <p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p> | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>d) Számviteli bizonylat megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés f) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> <p>d) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év,</p> <p>c) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> <p>d) A számla keltétől számított 8 év</p> |
| Hívás vagy egyéb  | a) Szerződésből  | a) Eht. 154. § (1)  | a) A szerződés  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| szolgáltatás dátuma   | származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédese, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | bekezdés, 157. § (2) bekezdés g) pont<br>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont | megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év |
| Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében   | Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont   | A szerződés megszűnését követő 1 év  |

|  |   |                                    |                                     |
|--|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| kombinációja esetén)   |   |                                    |                                     |
| Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)   | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év |
| A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén) | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év |
| Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás   | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre                                    | Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év |

|   |   |                                    |                                     |
|---|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| igénybevételénél  | történő adatszolgáltatás érdekében  |                                    |                                     |
| A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén) | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év |
| Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)   | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év |
| Az előfizetők,  | Az adatkérésre külön  | Eht. 159/A. §                      | A szerződés                         |

|   |   |                                 |  |
|---|---|---------------------------------|--|
| <p>felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)</p> | <p>törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>(1) bekezdés j) pont</p>     | <p>megszűnését követő 1 év</p>             |
| <p>Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok</p>   | <p>Közös adatállomány létrehozása, fenntartása</p>  | <p>Eht. 158. § (1) bekezdés</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |