

KIVONAT

a TEVE TÉVÉ Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató Kft. hírközlési szolgáltató 2020.09.10. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2020.09.10. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

TEVE TÉVÉ Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató Kft. szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek internet elérési szolgáltatáshoz

Orosháza, Dombegyház

települések területén

Hatályba lépés kelte: 2020.09.10.

Utolsó módosítás kelte: 2020.08.05.

Készült: 2013.03.01



szolgáltató cégszerű aláírása

TEVE TÉVÉ
Kereskedelmi és Távközlési Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33 C. ép. 5. em.
Adószám: 24298739-2-43

Az ÁSZF 1. és 2. számú melléklete helyébe az alábbi szöveg lép:

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
1119 Budapest, Petzvál József u. 31-33. C/5	Hétfőtől Péntekig 09:00 – 17:00	Telefon: +36 1 501 3445 Fax: +36 1 696 0838 E-mail: info@tevetv.hu
5900 Orosháza, Bercsényi üzletsor 18/C.	Hétfő: 08.00 - 17.00 Szerda: 08.00 - 17.00 Péntek: 08.00 - 17.00 (Minden hónap első munkanapján zárva!)	Telefon: +36 68 700 300 Fax: +36 68 700 300 Mobil: +36 30 616-1325 E-mail: oroshaza@tevetv.hu

2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Központi	Hétfőtől Péntekig 09:00 – 17:00	Telefon: +36 1 501 3445 Fax: +36 1 696 0838 E-mail: info@tevetv.hu
5900 Orosháza, Bercsényi üzletsor 18/C.	Hétfő: 08.00 - 17.00 Szerda: 08.00 - 17.00 Péntek: 08.00 - 17.00 (Minden hónap első munkanapján zárva!)	Telefon: +36 68 700 300 Fax: +36 68 700 300 Mobil: +36 30 616-1325 E-mail: oroshaza@tevetv.hu
Központi	nyitvatartási időn túl	ugyfelszolgalat@tevetv.hu

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az Eht. 21.§ (6)-(8) bekezdésében meghatározott kivételekkel az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 86447
Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Innovációs és Technológiai Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.

Tel: +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-8455, +36-1-896-0513, fax:

+36-1-795-0697

E-mail: ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

BUDAPEST XI. KERÜLETI JÁRÁS

Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

Telefonszám: +36 1 381 1305 Fax: +36 1 3723 401

E-mail: titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu

Ügyfélfogadás: Előre egyeztetett időpontban.

Járás illetékességi területe: BudapestXI.kerület

OROSHÁZAI JÁRÁS

Cím: 5900 Orosháza, Szabadság tér 3.

Telefonszám: +36 68 414 043 Fax: +36 68 414 053

E-mail: oroshaza.jaras@bekes.gov.hu

Járás illetékességi területe: Békéssámson, Csanádapáca, Gádoros, Kardoskút, Nagyszénás,

Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós

Az illetékes járási (kerületi) hivatalok elérhetőségeit a <http://jarasinfo.gov.hu/> link tartalmazza.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 5., Pf. 211.) Tel: (1) 472-8900

E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Budapest XI. ker-i Önkormányzat jegyzője

Cím: 1113 Budapest XI. ker. Bocskai út 39/41.

Telefon: (1) 372-45-00

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Fővárosi Bíróság

Cím 1055 Budapest, Markó u. 27.

Postacím: 1363 Bp. Pf. 16

Tel.: (1) 354-6000 (központi szám)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Békés Megyei Békéltető Testület

5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976

bekeltetes@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
(1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)
bekelteto.testulet@bkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1068 Budapest, Városligeti fasor 44.
Telefon: 06-1-880-7642

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.